

Số: /BC-UBND

Trà Sơn, ngày 14 tháng 8 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị tại Hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND xã với tổ chức công dân thôn Sơn Bàn, Kà Tĩnh về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 22/4/2024 của UBND xã Trà Sơn về kế hoạch tổ chức thực hiện Hội nghị đối thoại với tổ chức, công dân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của xã Trà Sơn năm 2024.

UBND xã báo cáo kết quả trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị với những nội dung như sau:

Ngày 24 và 29/7/2024, UBND xã Trà Sơn tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân thôn Sơn Bàn và Kà Tĩnh về các vấn đề liên quan đến quy định thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND xã. Qua buổi đối thoại tại 02 thôn có 08 ý kiến, kiến nghị (03 ý kiến thôn Sơn Bàn, 05 ý kiến thôn Kà Tĩnh), phản ánh trực tiếp của người dân liên quan đến quy trình, thủ tục giải quyết TTHC và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xã; nhiều ý kiến tập trung về chế độ giải quyết hồ sơ bảo trợ xã hội, việc hướng dẫn cho bà con thủ tục hành chính...

Sau khi nghe các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của nhân dân 02 thôn. Trên cơ sở ý kiến của người dân, đồng chí Chủ tịch UBND xã đã chỉ định Công chức chuyên môn trả lời từng nội dung ý kiến, kiến nghị của nhân dân. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của bà con đều được trả lời, giải đáp và được bà con đồng tình thống nhất.

Đối với các ý kiến mang tính chất giải quyết Chủ tịch UBND xã giao công chức chuyên môn thực hiện theo Công văn số 158/UBND ngày 02/8/2024 để hướng dẫn cụ thể thủ tục hành chính cho bà con, cụ thể kết quả như sau:

#### 1. Chỉ đạo công chức Văn hoá Xã hội:

Kiểm tra rà soát hồ sơ Bảo trợ xã hội còn tồn đọng nếu thiếu sót hồ sơ thì hướng dẫn đối tượng bổ sung và hợp xét đúng theo quy định. Hiện nay, hồ sơ bảo trợ xã hội của xã đã hợp xét gửi lên Phòng Lao động Thương binh và xã hội, không còn hồ sơ tồn đọng.

Công chức Văn hoá Xã hội xã đã tham mưu ban hành văn bản hướng dẫn người dân làm thẻ bảo hiểm y tế hết hạn tại Công văn số 169/UBND ngày 14/8/2024.

#### 2. Chỉ đạo công chức Địa chính Xây dựng

Công chức Địa chính xã đã tham mưu ban hành văn bản hướng dẫn người dân làm sổ đỏ đất tại Công văn số 170/UBND ngày 14/8/2024.

Trên đây là báo cáo trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị tại Hội nghị đối thoại với tổ chức, công dân thôn Sơn Bàn và thôn Kà Tinh về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MT, Các Hội đoàn thể;
- Công chức xã;
- Trưởng thôn Sơn Bàn, Kà Tinh;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị lan Anh**