

Số: 94 /TB-UBND

Trà Sơn, ngày 16 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân,
tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận
và trả kết quả của UBND xã Trà Sơn quý III năm 2024**

I/ Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý III năm 2024, tổng số phiếu của người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã là 404 phiếu/420 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 96,2%, trong đó: Rất hài lòng 400 phiếu; Hài lòng 04 phiếu; Không hài lòng 0 phiếu; Quá tệ 0 phiếu. Cụ thể:

1. Công chức Tư pháp Hội tịch xã

Số phiếu khảo sát: 381 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 380 phiếu
- Hài lòng: 01 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

2. Công chức Văn hoá Xã hội xã

Số phiếu khảo sát: 23 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 20 phiếu
- Hài lòng: 03 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

3. Công chức Địa chính- Xây dựng, Nông nghiệp và môi trường xã

Số phiếu khảo sát: 0 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 0 phiếu
- Hài lòng: 0 phiếu
- Không hài lòng: 0 phiếu
- Quá tệ: 0 phiếu

II. Niêm yết công khai

Văn phòng Thống kê xã Trà Sơn niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành

chính công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên Trang thông tin điện tử xã theo quy định.

III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Sơn đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức xã thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ thay đổi ngày càng tốt hơn.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính tại xã theo quy định để UBND xã tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính ngày một hiệu quả hơn.

Trên đây là Thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Trà Sơn quý III năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức Bộ phận một cửa xã;
- Niêm yết tại UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Lan Anh

